

**SUGGESTED MEASURES TO EXPAND U.S. INVESTMENT  
AND ATTRACT U.S. SUPPLY CHAINS TO THAILAND**

The United States remains Thailand's steadfast partner and ally in building shared prosperity. U.S. and Thai companies have done business together for decades and thousands of U.S. firms have invested in Thailand, creating wealth and employment for both nations. As the globe emerges from the COVID-19 pandemic and firms adjust to the changed business landscape, we hope that existing U.S. investors will expand their operations in Thailand while additional U.S. companies will seize the moment to relocate investments and supply chains to Thailand. To that end, we have polled U.S. firms and U.S. business coalitions for their thoughts on making the Thai market even more attractive to U.S. investors.

Many U.S. investors—and even potential investors—praised the Board of Investment and the Office of the Eastern Economic Corridor (EEC). Yet in spite of many positive experiences, several companies that explored multiple options around Asia offered ideas and proposals on means by which Thailand could make itself *the* pre-eminent destination for U.S. investors in Southeast Asia in several key sectors.

The United States Embassy is pleased to provide a compiled list of recommended measures on attracting additional investment to the Royal Thai Government. The United States eagerly hopes that the Royal Thai Government will give careful consideration to these proposals and will continue to promote Thailand as an investment destination for U.S. firms. We believe firms operating in Thailand, or relocating to Thailand, will find excellent partners in the Thai government and the Thai people, and that they will benefit from safe, secure, and reliable supply chains connected to the United States market.

In case the Royal Thai Government should have questions about any of the items listed, we are available to provide additional information or connect relevant ministries directly to U.S. companies with additional expertise. For convenience we have divided this paper into two sections: the first section sets forth specific recommendations by industry sector and the second section sets forth recommendations that apply across various industries.

---

**INDUSTRY RECOMMENDATIONS BY SECTOR:**

The following recommendations are divided into six key sectors, important to both the United States and Thailand: 1) Electronics and Components; 2) Energy; 3) Logistics and Transportation; 4) Digital Economy; 5) Medical Innovations; and 6) Food, Agriculture, and Biotechnology. In some cases, companies made reference to other countries in the region that offer superior or more flexible incentives, or have regulations more attractive to business. Further detail is provided where applicable:

## 1. ELECTRONICS AND COMPONENTS

Electronics and components are critical to modern supply chains, and clusters of businesses can have multiplier effects, attracting even more firms. Building an environment that attracts not only manufacturers of final products, but manufacturers of inputs, is essential to creating an ecosphere of manufacturing innovation.

- **Increase Incentives to Build a Research and Development Hub:** Although Thailand offers incentives for R&D, other countries in the region often have R&D incentives that are more flexible or more substantial. Thailand should expand competitive incentives for R&D, and specifically ensure that incentives capture the significant value added in development of high-tech components and processes. Component, input, and process development can often require extraordinary innovation, sometimes surpassing final assembled products. Thailand should ensure that process R&D and component R&D are covered by incentives equal to incentives for final products. Lastly, some investors relayed that current incentives put extensive burdens on investors to prove the nature of their R&D, and in a way that other countries, such as Vietnam, had not.
- **Expand Applicability of the Thailand Competitiveness Fund:** Thailand should ensure that the Thailand Competitiveness Fund is able to broadly support R&D investments, including by offsetting operating and capital expenditure (e.g. acquisition of machinery and construction costs) in addition to human resource development. Other governments seeking to drive innovation have offered U.S. firms offsets for investment in a range of activities beyond human resource development, for example building of laboratories or importation of research equipment.
- **Simplify BOI Applications and Applicability:** The amount of information required to be submitted in the BOI process is quite cumbersome for some companies contemplating scalable investments, especially in circumstances where the project is new and not all details are concrete until construction and business operations have begun. While being able to submit additional BOI applications for new projects can be beneficial, the need to track costs and project activity on a project-by-project basis lends to more administrative costs and efforts by the local accounting team. Tax incentives based more broadly on investment and hiring, rather than project-specific incentives, would be easier to understand and quantify.

## 2. ENERGY

Investors are keen to secure reliable energy supplies at competitive prices. Attracting a diverse mix of energy firms has a compounding effect on other industries and improves the environment for innovation.

- **Implement Advanced Building Energy Efficiency Standards:** Implementing advanced building codes around safety, sustainability, and energy savings will drive more advanced building-product supply chains in the country, allow Thailand to become less reliant on energy imports and thus have a downward impact on energy prices in Thailand. Highly

efficient building codes lead to substantial energy savings for the long term—ideally the building code should aim for zero energy buildings. This would allow Thailand to position itself as a leader in building code reform among ASEAN countries. Upgraded building codes that promote safety and energy efficiency will help attract new investments in advanced manufacturing, while driving down energy costs. The Thai Building Energy Code (BEC), for example, was last updated in 2009 and would benefit from updates that take into account technological advances. Further detail on specific changes for possible standards on energy-efficient glass may be found in [Annex 1](#).

- **Reward Energy Savings:** Enable companies that produce their own power to sell any excess to the grid. Thailand could build regulatory infrastructure power exchanges to enable power trade with small and independent power producers (SPPs and IPPs). Specifically, the Energy Regulatory Commission could enact wheeling charge regulations to permit SPPs and IPPs to sell excess power capacity to the transmission networks of the Provincial Electric Authority and Metropolitan Electric Authority. While SPPs can already sell excess capacity to industrial users, they must do so using independent transmission and distribution networks. Allowing SPPs and IPPs to sell excess power to the existing transmission networks support Thailand's vision to increase and integrate renewable energy sources and encourage sustainable practices.
- **Develop Energy Hub Potential:** Thailand is well placed to become a regional energy hub that maximizes the benefits from its own domestic resources while accessing import opportunities to meet growing demand in Thailand and its neighbors. Senior officials support regional power integration goals, but EGAT's engineers and technical experts question the economic feasibility and practicality of longstanding proposed energy interconnectivity projects with Thailand's neighbors. Thailand should convene meetings among subject matter experts and senior energy officials to identify the technical and commercial steps required to advance Thailand's regional energy interconnectivity vision, which would accelerate implementation of the 2018 Energy Reform Plan and support the vision to make Thailand a regional energy hub.
- **Increase Third-Party Access to Thai Markets:** Increasing competition and efficiency in markets will produce innovation and cost-savings. To promote competition and consumer choice, Thailand could accelerate efforts for third parties to buy and sell gas through PTT's gas pipeline and to use PTT's LNG terminals for imports and ensure non-discriminatory access to the pipeline network. The Energy Regulatory Commission has recently granted to LNG shipper licenses to private companies and is in the process of developing regulations for FSRUs, standard contracts, and a broader LNG regulatory framework, several of which are already out for public comment. The United States Government welcomes opportunities to support this liberalization, advise on best practices, and help Thailand create a competitive gas market and increase third-party access based on the U.S. experience.
- **Adopt International Standards for Energy Products:** A national policy to support and promote clean energy such as battery storage must ensure that it adopts a widely accepted international standardization, particularly important for ensuring the broad relevance of locally-produced innovations. Regionalized or country-specific models for new energy

products will limit competition and undermine the attractiveness of Thailand's marketplace to new investors seeking to access global markets from a Thai production platform.

- **Accelerate Development of Untapped Domestic Resources:** Oil and gas development in the Overlapping Claims Area in the Gulf of Thailand would yield billions to Thailand in revenue otherwise lost, secure affordable feedstock for local petrochemical and fertilizer industries, provide energy to the EEC, decrease overall energy costs in Thailand and create up to 20,000 highly-skilled jobs. Thailand could usefully commence negotiations for resource development in some of the disputed blocks within the Overlapping Claims Area while deferring a final decision on the border itself and continuing to negotiate a permanent settlement to the issue of the international border.

### 3. LOGISTICS AND TRANSPORTATION

Logistics and express delivery companies are drawn to business, while businesses are drawn to locations with broad delivery options. With a conducive regulatory environment, they can significantly increase interconnections with regional and global markets.

- **Increase Options by Developing Air-Road Multimodal Capability in Bangkok:** Thailand currently does not have a multimodal transport set up in Suvarnabhumi Airport which would allow consolidation and trucking of Thai exports, road freight and air cargo to other countries. Thailand could develop such a model (already available in Malaysia) to draw greater benefit from its geographical position at the center of mainland Southeast Asia. A multimodal shipment model would allow certified and reliable operators to consolidate shipments from different modes of transport, increasing options to ship across borders and thereby driving down costs for shipments. Additional detail is at [Annex 2](#).
- **Simplify and Digitize Cross-Border Clearances:** As Thailand seeks to position itself as a hub of innovation within the ACMECS country grouping, companies are intrigued by the potential and see potential in Thailand's well-developed road network; however, enthusiasm is tempered by the difficulty transporting goods across many land borders with Thailand's neighbors. Simple steps to accelerate reform at border crossings, such as allowing for digital document submission and approval and synchronization of paperwork with neighboring ACMECS members, would provide increased process certainty to investors and increase the attractiveness of Bangkok as a regional hub from which to access the broader region.
- **Establish Account-Based Customs Processing:** Beside the small number of entities that belong to Thailand's Authorized Economic Operator (AEO) program, Thai Customs screens and clears cargo on a transactional basis. To modernize this process, Thailand could move to an "account-based" model of processing customs transactions to better identify risk based on the past history of an "account." Most Customs verifications could move to a "Post Clearance Audit" mode. Thailand could undertake both regulatory changes and processing and systems enhancements to move toward accounts.

- **Establish a U.S.-Thai Customs Mutual Assistance Agreement (CMAA):** A CMAA would allow expedited customs processing between the United States and Thailand. The Thai Office of the Attorney General has expressed concerns with Thai Customs entering into a CMAA since the standard U.S. CMAA text contains a non-negotiable provision providing the ability for the United States to use the information obtained via the CMAA in criminal cases. Thai Customs and the OAG indicate that they would have to change national laws to allow Thai Customs to enter into such an agreement. Thailand could explore legislative flexibilities that could allow a CMAA to take place under current legislation, or minor amendments to law to allow for a very narrow exception related to a CMAA.

#### 4. DIGITAL ECONOMY

Modern companies from all innovative sectors rely on ready and reliable access to electronic data, secure digital transactions, and workforces with knowledge of digital innovation. U.S. companies are global leaders in digital innovation, and clearly see opportunity in Thailand and in the region.

- **Ensure End-to-End Security and Integrity of Data Transfers:** Adoption of policies and regulations that comply with international standards for ensuring end-to-end security and integrity of data transfers will draw leading technology firms. A 'Trusted Internet' is the basic foundation for a holistic and secure digital ecosystem. Creating and maintaining that trust must be a shared and active responsibility of both the public and private sector. To maintain that trust, Thailand must ensure that cybersecurity and personal data protection regulations and policies are aligned with international standards and practices.
- **Build Public Knowledge and Protections:** Support initiatives to increase e-Payment literacy, combat cybercrime and financial fraud.
- **Pivot to Digital Commerce:** Thailand should cement recent digital gains in electronic finance, and develop Thailand's financial infrastructure to be widely interoperable, creating "sandbox" environments for ongoing innovation. Electronic payments have become a fundamental element driving the growth of Thailand's Digital Economy. Several changes would help level the playing field for banks to offer more innovative solutions to Thai customers. These measures include allowing all banks to leverage third-party outlets (such as convenience stores) to perform information collection processes both in analog and digital formats, increasing acceptance of electronic signature in replace of the "wet signature" for some banking and credit bureau transactions, and digitizing checking at government agencies such as the Ministry of Commerce.
- **Seek Global and Regional Standards for Emerging Taxation:** Ensure any e-commerce taxation structure allows companies operating in Thailand to claim appropriate credits for taxes paid. Any taxation structure which Thailand may implement for e-commerce transactions should align and be harmonized with those adopted by other ASEAN countries and, ideally, with emerging global standards such as those under discussion in the OECD and G20. These standards will enable Thailand to compete on the global stage as the volume of

e-commerce continues to increase exponentially. Additionally, taxes should whenever possible be trade facilitative and enable a more efficient flow of goods at the border.

## 5. MEDICAL INNOVATIONS

Thailand has the potential to leverage its growing reputation as a health- and medical-tourism destination to build an ecosystem for local health innovations, including both medical devices and pharmaceuticals.

- **Develop Medical Device Partnerships:** COVID-19 crisis has created huge demand for some medical devices such as ventilators. U.S. companies seek partnership with the Thai government for health-focused public-private partnerships to address emerging health challenges. See [Annex 3](#) for a possible opportunity for collaboration.
- **Increase Digitization of Health Approvals:** As in other sectors of the economy, the necessary pivot to electronic processes and communications gives a useful opportunity to pivot. For the Thai Food and Drug Administration, application forms and commitment letters still require wet signatures along with scanned pdfs. Thai FDA should consider full implementation of modern standards for digital documentation, and accept e-signatures for all registration forms.
- **Expand Telehealth and Medicine Platform:** COVID-19 has stimulated the telehealth and telemedicine platform, which is positioned to become a “new normal” for healthcare moving forward. The Ministry of Public Health and Ministry of Digital Economy could usefully embrace this shift and establish a unified digital health platform for the country, supported by nimble legislation or regulation. Thailand has high potential to grow medical tourism during the pandemic recovery phase, and an adaptable digital platform for health is an easy way to reach a broader range of potential international customers.
- **Ensure a Holistic Health Innovation Ecosystem:** This includes ensuring prompt patient access to new technologies, and ensuring innovation-friendly regulatory and payment systems that are fair, transparent, nondiscriminatory, and based on international best practices. Innovative technology comes with price. Medical device makers cannot expand Thailand's adoption of innovative technologies due to the country's reimbursement policy, which does not allow a patient to co-pay for their choice of treatment. To enable patients' access to innovative medical technology, the country should consider options for a more flexible co-payment scheme.
- **Build an Enabling Environment for Pharmaceutical Innovation:** To build on Thailand's reputation as a center of excellence for health Thailand should foster an environment of innovation in pharmaceuticals and medicine. To do so, Thailand should consider the following: improving the pricing and reimbursement scheme for healthcare products with consideration for the value of innovation to therapeutic outcomes and clinical needs rather than prioritizing short-term cost savings; exploring new solutions to enhance patient access including alternative access models, innovative and value-based financing models, as well as

promoting self-care policy as contributing solutions to promote sustainable healthcare financing, access and budget management; developing appropriate digital health policies and regulations in coordination with ASEAN countries in order to maximize the benefits to Thai populations. As mentioned previously, to enable patients' access to innovative drugs, the government's reimbursement scheme should have options for alternative healthcare financial model (or co-payment).

- **Ensure Protection of Medical Patents:** Thailand should amend the Patent Act to align with international standards. Thailand could address patent quality and the patent backlog by streamlining the Act's examination process and ensuring that compulsory licensing provisions are consistent with Thailand's international obligations. Thailand should also provide an effective system for protecting against the unfair commercial use of test or other data generated to obtain marketing approval for pharmaceutical and agricultural chemical products.
- **Eliminate Discrimination in the Thai "Innovation" List:** In 2016, the Thai Government established the Thai Innovation List, an initiative to develop domestic industrial capacity in several innovation sectors, including pharmaceuticals. Only Thai majority-owned companies qualify to be listed. Once listed, Thai companies receive special government procurement privileges including an earmark for at least 30 percent of orders by Thai government agencies. It appears that so long as the Thai company has demonstrated that their generic copy is bioequivalent, it is eligible to be included on the List. As such, the so-called Innovation List exists solely to favor local companies to the exclusion of U.S. and other foreign owned research-based biopharmaceutical companies. Innovative biopharmaceutical companies would like to ask for equal treatment. The government would give incentives to real innovation by broadening companies that could qualify for the list. Ensuring broad applicability would increase incentives for foreign firms to produce locally.

## 6. AGRICULTURE, FOOD, AND BIOTECHNOLOGY

Both Thailand and the United States have a long history of collaboration in agricultural matters. Additional investments in agriculture, food, and biotech must be supported by a foundation of strong protections for bio-innovations.

- **Adopt International Standards for Seeds:** The U.S. seed industry is seeking alternatives to seed production facilities and distribution centers in Asia. Thailand can help position itself as a hub for the seed industry by improving the plant variety protection (PVP) law to conform with the 1991 Act of the International Convention for the Protection of New Varieties of Plants (UPOV), and becoming a member of UPOV. Investment in the seed industry will benefit Thai farmers and growers and help spread economic recovery to rural areas. In the immediate neighborhood, because Vietnam is already a member of UPOV, it is strongly positioned to attract investment in this area as it relocates from Mainland China.
- **Explore and Prioritize Robotics Applications:** As Thailand's labor costs increase, certain labor-intensive food sectors will become less competitive and less attractive to outside

investment. Thailand could helpfully pivot to new technologies by providing incentives toward automation and innovative use of robotics in food processing.

- **Reconsider Trade-Distorting Import Quotas on Agricultural Products:** For some U.S. investors, access to agricultural inputs from outside of Thailand enables the local production platform to satisfy regional demand. Particularly in cases where appropriate local substitutes are not readily available, import quotas should be abolished, or clear exemptions should be available to specialty producers.

---

#### **OVERALL AND GENERAL RECOMMENDATIONS:**

In discussions with existing and potential U.S. investors, some themes came up repeatedly, and across sectors. These are issues which, if addressed, would broadly improve the investment climate.

- **Use Stimulus to Specifically Encourage Foreign Investment:** COVID-related stimulus packages in other countries, including Malaysia and Singapore, have specifically included measures to attract new investment. Thailand may wish to consider similar measures and dedicate stimulus spending to programs designed to stimulate investment and innovation.
- **Simplify Access for Skilled Labor:** Thailand should consider reform of stringent restrictions on skilled foreign labor. Foreign investors rely on skilled talent in an investment's early stages, and a 4:1 ratio for Thai-to-foreign workers may prove an impediment to investors in high-tech, knowledge-intensive fields. Investors are unlikely to maintain high ratios of foreign workers as their investments mature, but the initial import of external skilled labor helps build skills and talent in the local labor force. Particularly for skilled workers, Singapore, Malaysia, and other countries in the region offer greater flexibility than Thailand. Thailand could also attract investment by simplifying visas and permitting for skilled workers and their families. Potential investors noted that the Thai visa and permitting process is particularly lengthy when compared with that of Singapore.
- **Follow Through with the "Regulatory Guillotine":** The Simple and Smart License project ("Guillotine Project") to eliminate redundant laws and regulations should be prioritized at the highest levels of government, and ministries should be encouraged to implement quickly. Many regulations still in force are no longer relevant and, in some cases, may impede the adoption of modern business models, particularly important for technology and smart-manufacturing firms. Experience suggests that these changes require directives from the highest levels of government in order to succeed.



## Background Paper

Building Energy Code BEC2552 (BEC) defines minimum energy performance requirements for a building envelope, including windows and glass façades. Section 6 of the BEC establishes two energy efficiency parameters for windows and glass facades: Shading Coefficient (SC)  $>0,3$  and Light to Solar Gain (LSG)  $>1,0$ .

These standards of SC $>0,3$  and LSG  $>1,0$  are basic and can be met with almost any type of glass product, reflecting that the standards are dated and contained in the original BEC developed in 2009. Thailand's glass manufacturing sector can produce glass products whose energy performance substantially exceeds these standards.

Buildings typically account for approximately 40% of energy use in most countries. Reducing their energy needs can have a great impact on overall energy demand. In warm climates like Thailand, the biggest challenge to reducing a building's cooling load is often reducing the amount of radiated solar heat entering through windows. We recognize Thailand is prioritizing energy efficiency across multiple sectors. We believe there is a gap, however, with regard to implementing the upgraded BEC and ensuring its enforcement, including for glass and other building envelope materials.

Thailand's climate requires significant spending on air conditioning and glass solar shading coefficient plays a very important role in reducing excessive solar heat entering the building through the glass. The lower the SC, the less solar heat is transmitted to the building and the higher energy savings that can be achieved.

A primary role of glass in buildings is to provide light. An optimum glazing for Thailand's climate is one that maximizes light while minimizing the transmission of solar heat. Light to Solar Gain (LSG) captures this ratio. The higher the ratio translates to the less heat entering a building with the same level of light.

In 2012 Thailand updated the BEC with certain new requirements, including for glazing: SC  $<0,63$  (instead of SC  $>0,3$ ) and LSG  $>1,2$  (instead of LSG  $<1,0$ ). If implemented, these upgraded parameters will lead directly to more building energy efficiency, comfort for occupants, and enhanced sustainability. Thailand's glass industry is capable to supply the construction industry with glass products meeting criteria contained in the new BEC.

Unfortunately, this BEC is not yet implemented as a mandatory requirement for buildings and we understand remains in draft form. We believe implementation of this updated BEC would advance Thailand's 4.0 Vision, and serve the interests of its people and future prosperity as well as leadership role within ASEAN.

Thailand currently has the manufacturing and other capabilities within its borders to produce glass products that meet the requirements of the updated BEC.



## Developing Air-Road Multimodal Capability in Bangkok

### Summary

Thailand has the potential to serve as Indochina air-road transshipment hub to facilitate the movement of goods from various modes of transport. Thailand geographical centrality is a key benefit – it is linked to three major corridors: Myanmar-Thailand-Vietnam; Thailand-Laos-China; Thailand-Cambodia-Vietnam. In FedEx assessment, Bangkok offers the most optimal air-road connectivity. It connects to the rest of Southeast Asia within five days. The country currently does not have a multimodal transport set up in Suvarnabhumi Airport which would allow consolidation and trucking of Thai exports, road freight and air cargo to other countries. **We encourage developing a model that allows certified and reliable operators to consolidate shipments from different modes of transport cleared in a simplified manner.**

### FedEx Thailand Air Network

- FedEx has been in Thailand since 1999
- We have 1,400 employees and 350 vehicles
- We have 5 flights into/out of Suvarnabhumi International Airport in a day

### Asia Road Network

Asia Road Network was a cross-border trucking service provided by TNT. When FedEx acquired TNT in 2016, we saw the potential of having a road network that would complement our air network and provide more solutions to customers.

- It is a day-definite delivery service that runs from Singapore to China through Malaysia, Thailand, Vietnam, Cambodia, Lao and China.
- “Cheaper than air, faster than sea”. ARN provides cost advantages over traditional air and sea freight options.
- The current hub is located in Singapore.

### Current Procedure in Thailand

- **First**, since a change in Thai customs law in 2015, all trucks carrying transshipments must move directly to the borders without stopping for any pick-ups.
  - o For e.g. a truck carrying packages from Malaysia or Singapore bound for Vietnam or China will have to move straight from Thailand South to North border without collecting and consolidating additional goods, either from air cargo or additional exports.
  - o Under this set up, trucks are only passing through Thailand, and does not benefit from being able to ship more exports and an increase in revenue from more ground handling needs and gateway traffic.
  - o For FedEx, we are sending two separate trucks into Thailand: one for imports, the other for transshipments. We are also unable to complement our truck network with our flight network, which would give customers a flexible service arrangement.



- Second, Thailand has an 'inland transit' arrangement, which allows for transshipment from flight to be moved onto a truck *beginning its journey in Thailand*. E.g. goods arriving from a FedEx flight in Guangzhou can be moved onto an empty truck to be exported out of the country to say, Malaysia or Singapore.
  - o FedEx has not tested this arrangement however, because the clearance procedure is complicated. For instance, every package arriving from air to be moved on truck needs to have a manifest.
  - o Even with this model, we would be unable to fully develop a transshipment hub that allows us to do break bulking, consolidation of goods from truck and air. We would only be able to move air transshipment to the road.

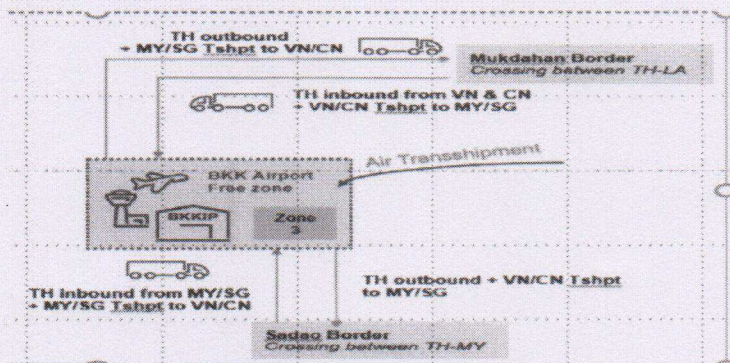
#### Best Practice Example: Malaysia Truck-Flight Model

- Under the truck-flight model, FedEx truck cargo are treated like express air cargo: informal customs clearance for goods under *de minis* threshold applies, clearance using a single manifest, and consolidation via different modes of transport is permitted.
- This allows us to first, transfer air shipments to truck seamlessly; second, stop at the gateway to collect some shipments from FedEx flight before being exported out of the country.
- For e.g. At FedEx gateway in Malaysia, we can conduct break bulking, consolidate the air transshipments with the truck shipments from Singapore and truck the goods up north. Shipments can be cleared using a single manifest that illustrates a list of consolidated shipments instead of submitting separate manifest.

#### Value Proposition: Developing Thailand Multimodal Transshipment Capabilities

- We propose a model where FedEx gateway at Suvarnabhumi Airport permits break bulking and consolidation of shipments from both air and road and are cleared at customs in a simplified manner.
- Under this model, the journey of a truck would look like this: truck imports are unloaded at the airport, followed by breaking bulking of air transshipments, and consolidating these with truck transshipments and new Thai-origin goods. These will be loaded and cleared at FedEx gateway at the airport.

Illustration:



Annex 3:

**Medtronic Proposal for Public-Private Partnership:** COVID-19 crisis has created huge demand for some medical devices such as ventilators. Medtronic is one of the largest ventilator makers, serving global demand. Medtronic understands that existing capacity cannot meet the very high global demand, and sees possibilities for a public-private partnership to build a ventilator manufacturing plant in Thailand. Medtronic would seek a partnership with a Thai government agency, such as the Thai Government Pharmaceutical Organization (GPO), to transfer technology and build ventilators to supply the region. The U.S. Embassy is happy to connect the Thai government to relevant points of contact within Medtronic.

**ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อขยายการลงทุน  
และดึงดูดห่วงโซ่อุปทานจากประเทศสหรัฐอเมริกามาประเทศไทย**

สหรัฐอเมริกายังคงเป็นหุ้นส่วนที่มั่นคงและพันธมิตรของไทยในการสร้างความเจริญรุ่งเรืองร่วมกัน บริษัทของสหรัฐฯ และไทย ได้ทำธุรกิจร่วมกันมานานหลายทศวรรษ และมีบริษัทสหรัฐฯ หลายพันรายลงทุนอยู่ในประเทศไทยที่ช่วยสร้างความมั่งคั่งและการจ้างงานให้แก่ทั้งสองประเทศ เนื่องจากโลกกำลังเข้าสู่การฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และบริษัทต่าง ๆ กำลังเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางธุรกิจ เราจึงหวังว่านักลงทุนสหรัฐฯ ที่อยู่ในไทยอยู่แล้วจะขยายธุรกิจในประเทศไทย ในขณะที่บริษัทในสหรัฐฯ รายใหม่ ๆ จะยึดโอกาสนี้ในการย้ายฐานการลงทุนและห่วงโซ่อุปทานมาประเทศไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราจึงได้สำรวจความคิดเห็นของบริษัทสหรัฐฯ และพันธมิตรทางธุรกิจของสหรัฐฯ ถึงแนวคิดที่จะทำตลาดไทยน่าดึงดูดสำหรับนักลงทุนสหรัฐฯ มากขึ้น

นักลงทุนสหรัฐฯ หลายราย รวมถึงนักลงทุนที่มีศักยภาพ ต่างชื่นชมสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) อย่างไรก็ตาม แม้ว่านักลงทุนจะมีประสบการณ์ที่ดีมากมาย แต่หลายบริษัทที่ได้สำรวจทางเลือกรายอื่น ๆ ที่มีอยู่ทั่วเอเชีย ก็ได้เสนอแนวคิดและข้อเสนอเกี่ยวกับวิธีการที่จะทำให้ประเทศไทยกลายเป็นจุดหมายปลายทางที่โดดเด่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้สำหรับนักลงทุนสหรัฐฯ ในหลาย ๆ ภาคอุตสาหกรรมที่สำคัญ

สถานทูตสหรัฐฯ มีความยินดีที่จะมอบข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อดึงดูดการลงทุนฉบับนี้ให้แก่วัฒนคุณไทย สหรัฐฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารัฐบาลไทยจะได้พิจารณาข้อเสนอต่าง ๆ เหล่านี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน และยังคงเดินหน้าส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางสำหรับการลงทุนของบริษัทสหรัฐฯ ต่อไป เราหวังว่าบริษัทที่ประกอบธุรกิจในไทย หรือบริษัทที่กำลังย้ายการประกอบธุรกิจมาที่ไทย จะได้พบว่ารัฐบาลไทยและคนไทยเป็นพันธมิตรที่ยอดเยี่ยม และนักลงทุนเหล่านี้จะได้รับประโยชน์จากห่วงโซ่อุปทานซึ่งเชื่อมโยงกับตลาดของสหรัฐฯ ที่ปลอดภัย มั่นคง และเชื่อถือได้

หากรัฐบาลไทยมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับรายละเอียดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ เราพร้อมที่จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ท่าน หรือประสานให้กระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องติดต่อโดยตรงกับบริษัทสหรัฐฯ ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน เราได้แบ่งเอกสารฉบับนี้ออกเป็นสองส่วน ส่วนแรก ประกอบด้วยคำแนะนำเฉพาะสำหรับแต่ละภาคอุตสาหกรรม และส่วนที่สอง ประกอบด้วยคำแนะนำโดยรวมสำหรับหลากหลายอุตสาหกรรม

**ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับแต่ละภาคอุตสาหกรรม**

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้แบ่งออกเป็นหกภาคอุตสาหกรรม ซึ่งมีความสำคัญต่อทั้งสหรัฐฯ และไทย ได้แก่ 1) อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน 2) พลังงาน 3) โลจิสติกส์และการขนส่ง 4) เศรษฐกิจดิจิทัล 5) นวัตกรรมทางการแพทย์ และ 6) อาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ ในบางกรณี บริษัทได้อ้างอิงถึงประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคที่มีมาตรการจูงใจที่ดีหรือยืดหยุ่นกว่า หรือมีกฎระเบียบที่น่าดึงดูดสำหรับธุรกิจมากกว่า ตามรายละเอียดที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

## 1. อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วน

ภาคอิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลิตในห่วงโซ่อุปทานยุคใหม่ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ซึ่งจะสามารถช่วยให้เกิดผลลัพธ์แบบทวีคูณ และดึงดูดความสนใจของบริษัทต่างๆ มากขึ้น การสร้างบรรยากาศที่จะดึงดูดการลงทุนจึงไม่เพียงพอสำหรับผู้ผลิตสินค้าปลายน้ำเท่านั้น แต่ต้องรวมถึงผู้ผลิตสินค้าต้นน้ำด้วย ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการสร้างนิเวศมณฑลของนวัตกรรมการผลิต

- การเพิ่มแรงจูงใจเพื่อสร้างศูนย์กลางด้านวิจัยและพัฒนา: ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะมีมาตรการจูงใจเพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา แต่ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคก็มีมาตรการด้านวิจัยและพัฒนาที่ยืดหยุ่นกว่าและเป็นรูปธรรมมากกว่าไทยจึงควรขยายมาตรการจูงใจด้านวิจัยและพัฒนาให้สามารถแข่งขันได้ และควรทำให้มั่นใจว่ามาตรการที่ออกมาจะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาชิ้นส่วนไทยและกระบวนการผลิต ทั้งนี้ การพัฒนาชิ้นส่วน วัสดุดิบ และการพัฒนากระบวนการผลิต มักจะต้องอาศัยนวัตกรรมพิเศษซึ่งมักจะมากกว่าการประกอบผลิตภัณฑ์ ไทยควรทำให้มั่นใจว่ามีมาตรการจูงใจสำหรับการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต และชิ้นส่วน ที่เทียบเท่ากับการประกอบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป สุดท้ายนี้ นักลงทุนบางรายกล่าวว่า มาตรการจูงใจในปัจจุบันของไทยผลักภาวะการพิสูจน์ลักษณะของการวิจัยและพัฒนาไปให้กับนักลงทุนอย่างมาก ซึ่งในประเทศอื่น ๆ เช่น เวียดนาม ไม่ได้ทำเช่นนั้น
- ขยายขอบเขตการใช้เงินกองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ: ไทยควรทำให้มั่นใจว่ากองทุนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสามารถใช้เพื่อส่งเสริมการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาได้อย่างกว้างขวาง รวมถึงการนำไปหักออกจากรายจ่ายเพื่อการดำเนินงานและรายจ่ายเพื่อลงทุน (เช่น การซื้อเครื่องจักรและต้นทุนการก่อสร้าง) นอกเหนือไปจากการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รัฐบาลประเทศต่าง ๆ ที่ต้องการผลักดันนวัตกรรม ได้เสนอให้บริษัทสหรัฐฯ สามารถหักรายจ่ายจากการลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนาออกเหนือไปจากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เช่น รายจ่ายในการสร้างห้องปฏิบัติการ หรือการนำเข้าอุปกรณ์เพื่อการวิจัย
- การลดความซับซ้อนในการสมัครขอรับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI และการใช้สิทธิประโยชน์: ปริมาณข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อสมัครขอรับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI ค่อนข้างซับซ้อนสำหรับบางบริษัทที่กำลังพิจารณาขยายการลงทุน โดยเฉพาะในกรณีที่เป็นโครงการใหม่และยังไม่มีข้อมูลรายละเอียดที่ชัดเจนจนกว่าจะมีการก่อสร้างและประกอบธุรกิจ แม้กระทั่งบริษัทสามารถสมัครขอรับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI เพิ่มเติมสำหรับโครงการใหม่อาจจะเป็นประโยชน์ แต่การที่บริษัทต้องติดตามต้นทุนและกิจกรรมของแต่ละโครงการที่ขอรับการส่งเสริมการลงทุน เพิ่มต้นทุนการดำเนินงานและความยุ่งยากให้กับทีมงานบัญชีในท้องถิ่น ดังนั้น มาตรการจูงใจทางภาษีที่เน้นการลงทุนและการจ้างงานในภาพรวมโดยไม่เฉพาะเจาะจงโครงการ น่าจะเข้าใจและคำนวณได้ง่ายกว่า

## 2. พลังงาน

นักลงทุนมีความกระตือรือร้นที่จะหาอุปทานพลังงานที่เชื่อถือได้ในราคาที่แข่งขันได้ การดึงดูดบริษัทพลังงานที่หลากหลายจะสร้างผลตอบแทนแบบทวีคูณต่ออุตสาหกรรมอื่นและสร้างเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อนวัตกรรม

- การปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานประสิทธิภาพด้านพลังงานขั้นสูงสำหรับอาคาร: การปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูงสำหรับอาคารในด้านความปลอดภัย ความยั่งยืน และการประหยัดพลังงาน จะช่วยดึงดูดห่วงโซ่อุปทานของผลิตภัณฑ์ด้านอาคารที่ทันสมัยเข้ามาในประเทศ ช่วยให้ไทยสามารถลดการพึ่งพาพลังงานนำเข้า และส่งผลให้ราคาพลังงานในประเทศลดลง เกณฑ์มาตรฐานประสิทธิภาพด้านพลังงานขั้นสูงสำหรับอาคารจะส่งผลให้เกิดการประหยัดพลังงานอย่างมากในระยะยาว จุดมุ่งหมายสูงสุดของเกณฑ์มาตรฐานฯ ดังกล่าวคือการที่อาคารมีค่าการใช้พลังงานเป็นศูนย์ ซึ่งอาจทำให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็นผู้นำการปฏิรูปเกณฑ์มาตรฐานสำหรับอาคารในกลุ่มประเทศอาเซียน การยกระดับเกณฑ์มาตรฐานสำหรับอาคารที่ส่งเสริมความปลอดภัยและประสิทธิภาพด้านพลังงานจะช่วยดึงดูดการลงทุนใหม่ในภาคอุตสาหกรรมการผลิตขั้นสูงและลดต้นทุนพลังงาน ตัวอย่างเช่น มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานด้านพลังงานสำหรับอาคาร (Thai Building Energy Code) มีการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี 2552 จึงควรได้รับการปรับปรุงให้สะท้อนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานสำหรับระจกประหยัดพลังงานได้ที่ [ภาคผนวก 1](#)
- การให้รางวัลสำหรับการประหยัดพลังงาน: การอนุญาตให้บริษัทที่ผลิตไฟฟ้าด้วยตนเองสามารถนำการผลิตส่วนเกินไปขายให้แก่ระบบโครงข่ายไฟฟ้า ไทยสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการกำกับดูแลสำหรับการซื้อขายไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการซื้อขายไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) และผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระ (IPP) ได้ อนึ่ง คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานอาจออกกฎระเบียบการควบคุมการใช้หรือเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า (wheeling charge) เพื่ออนุญาตให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กและผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระสามารถขายการผลิตไฟฟ้าส่วนเกินให้แก่ระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง แม้ขณะนี้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กจะสามารถขายการผลิตไฟฟ้าส่วนเกินให้แก่ผู้ใช้ภาคอุตสาหกรรมได้แล้ว แต่ก็ต้องอาศัยโครงข่ายอิสระของตนเองเท่านั้น การอนุญาตให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กและผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระสามารถขายไฟฟ้าส่วนเกินให้กับโครงข่ายการส่งของประเทศที่มีอยู่แล้วจะช่วยสนับสนุนวิสัยทัศน์ในการเพิ่มและบูรณาการแหล่งพลังงานหมุนเวียนเข้าสู่ระบบ และก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนต่อไป
- การสร้างศักยภาพการเป็นศูนย์กลางด้านพลังงาน: ไทยอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมจะเป็นศูนย์กลางด้านพลังงานของภูมิภาคเพื่อใช้ทรัพยากรภายในประเทศของตนให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งสามารถเข้าถึงโอกาสการนำเข้าพลังงานเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นในประเทศและในประเทศเพื่อนบ้าน ผู้บริหารในระดับนโยบายต่างสนับสนุนเป้าหมายการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าในระดับภูมิภาค แต่วิศวกรและเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กลับตั้งคำถามเกี่ยวกับความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจและในทางปฏิบัติของโครงการการเชื่อมต่อถึงกันด้านพลังงานระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านที่มีการกล่าวถึงมาเป็นเวลานานแล้ว ไทยควรจัดเวทีประชุมระหว่างผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารในระดับนโยบายเพื่อหารือถึงขั้นตอนทางเทคนิคและการลงทุนเพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของไทยเรื่องการเชื่อมโยงด้านพลังงานในระดับภูมิภาค ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติตามแผนปฏิรูปพลังงานปี 2561 ดำเนินการได้เร็วขึ้น รวมทั้งสนับสนุนวิสัยทัศน์ที่จะทำให้ไทยเป็นศูนย์กลางด้านพลังงานของภูมิภาค

- การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงตลาดของไทยแก่บุคคลภายนอก: การเพิ่มการแข่งขันและประสิทธิภาพในตลาดจะก่อให้เกิดนวัตกรรมและการประหยัดต้นทุน เพื่อเป็นการส่งเสริมการแข่งขันและทางเลือกสำหรับผู้บริโภค ไทยสามารถเร่งดำเนินงานเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถซื้อขายก๊าซผ่านระบบท่อส่งก๊าซของ ปตท. และใช้สถานีรับ-จ่ายก๊าซแอลเอ็นจีของ ปตท. ในการนำเข้า ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการเลือกปฏิบัติในการเข้าถึงเครือข่ายท่อส่งก๊าซ เมื่อไม่นานมานี้ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้ออกใบอนุญาตขนส่งแอลเอ็นจีให้แก่บริษัทเอกชนและกำลังอยู่ระหว่างการกำหนดกฎระเบียบสำหรับสถานีเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซแบบลอยน้ำ (FSRUs) สัญญามาตรฐาน และกรอบการกำกับดูแลการก๊าซแอลเอ็นจีในภาพรวม ซึ่งบางส่วนอยู่ในขั้นตอนการขอความเห็นจากสาธารณชน รัฐบาลสหรัฐฯ เปิดรับโอกาสที่จะมีส่วนช่วยสนับสนุนการเปิดเสรีในครั้งนี้ และพร้อมให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวปฏิบัติอันเป็นเลิศ ตลอดจนช่วยไทยสร้างตลาดก๊าซที่มีความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแก่บุคคลภายนอก โดยอาศัยประสบการณ์ของสหรัฐฯ
  - การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านผลิตภัณฑ์พลังงาน: นโยบายในระดับประเทศที่สนับสนุนและส่งเสริมพลังงานสะอาด เช่น เทคโนโลยีการกักเก็บพลังงานด้วยแบตเตอรี่ ควรอ้างอิงและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ซึ่งจะสำคัญมากในการทำให้นวัตกรรมที่ผลิตขึ้นในประเทศสามารถนำไปใช้ได้โดยไม่จำกัด นวัตกรรมด้านพลังงานที่ออกแบบเฉพาะสำหรับภูมิภาคหรือการใช้ภายในประเทศเท่านั้นจะเป็นการจำกัดการแข่งขันและทำให้ตลาดของไทยดูน่าสนใจน้อยลงในสายตาของนักลงทุนรายใหม่ที่ต้องการเข้าถึงตลาดระดับโลกจากทางแพลตฟอร์มการผลิตของไทย
  - การเร่งพัฒนาทรัพยากรภายในประเทศที่ยังไม่ถูกนำไปใช้: การพัฒนาแหล่งน้ำมันและก๊าซในเขตพื้นที่ทับซ้อน [Overlapping Claims Area (OCA)] ในอ่าวไทย จะช่วยสร้างรายได้หลายพันล้านบาทให้กับไทยเทียบกับการเสียโอกาสโดยสิ้นเชิง นำมาซึ่งวัตถุดิบตั้งต้นที่ไม่แพงสำหรับภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและปิโตรเคมีในประเทศ สามารถป้องกันพลังงานให้แก่ EEC ลดต้นทุนพลังงานโดยรวมทั้งหมดของประเทศ ตลอดจนสร้างงานสำหรับแรงงานที่มีทักษะสูงถึง 20,000 ตำแหน่ง โดยไทยอาจเริ่มการเจรจาต่อรองเพื่อการพัฒนาทรัพยากรในพื้นที่ที่มีข้อพิพาทภายในบริเวณ OCA บางส่วนก่อน และให้การตัดสินใจขั้นสุดท้ายในเรื่องเขตแดนและการเจรจาต่อรองเพื่อให้ได้ข้อยุติถาวรในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามขั้นตอนสำหรับประเด็นด้านพรมแดนระหว่างประเทศ
3. โลจิสติกส์และการขนส่ง
- ในขณะที่ ธุรกิจดึงดูดบริษัทโลจิสติกส์และบริการขนส่งแบบด่วน สถานที่ตั้งและตัวเลือกของการขนส่งที่หลากหลายก็คือสิ่งที่ธุรกิจให้ความสำคัญ ด้วยสภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบที่เหมาะสม ธุรกิจเหล่านี้จะสามารถขยายการเชื่อมโยงกับตลาดในภูมิภาคและระดับโลกได้อย่างมีนัยสำคัญ
- การเพิ่มทางเลือกโดยพัฒนาการขนส่งทางอากาศที่เชื่อมโยงกับการขนส่งทางบกหลากหลายรูปแบบในกรุงเทพฯ: ปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีระบบการขนส่งแบบต่อเนื่องหลากหลายรูปแบบที่สนามบินสุวรรณภูมิที่จะสามารถรวบรวมและ



ขนส่งสินค้าส่งออกไปยังประเทศอื่นๆโดยเชื่อมต่อระหว่างรถบรรทุก การขนส่งสินค้าทางบก และการขนส่งสินค้าทางอากาศ ทั้งนี้ ไทยสามารถพัฒนาโมเดล (ซึ่งมีขึ้นแล้วในประเทศมาเลเซีย) เพื่อใช้ประโยชน์จากตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่เป็นศูนย์กลางของภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยโมเดลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะทำให้ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองและเชื่อถือได้สามารถรวบรวมสินค้าที่ขนส่งมาจากหลายรูปแบบได้ และช่วยเพิ่มทางเลือกการขนส่งสินค้าข้ามพรมแดน และลดต้นทุนการขนส่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมใน ภาคผนวก 2

- การลดขั้นตอนและการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการขนส่งสินค้าข้ามพรมแดน: จากการศึกษาที่ประเทศไทยได้วางตัวเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมของกลุ่มประเทศยุทธศาสตร์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจ อิรวดี - เจ้าพระยา - แม่น้ำโขง (ACMECS) บริษัทต่างๆประทับใจกับศักยภาพของไทยและเล็งเห็นถึงความพร้อมของเครือข่ายทางถนนที่ได้รับการพัฒนาเป็นอย่างดีของไทย อย่างไรก็ตาม ข้อตั้งดูใจนี้ถูกบั่นทอนด้วยความยากลำบากในการขนส่งสินค้าข้ามพรมแดนทางบกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ขั้นตอนง่าย ๆ ที่จะช่วยเร่งให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการข้ามพรมแดน เช่น การอนุญาตให้มีการใช้ระบบดิจิทัลสำหรับการส่งเอกสาร การอนุมัติ และระบบเอกสารที่เชื่อมโยงกันระหว่างประเทศภาคีสมาชิก ACMECS จะช่วยเพิ่มความแน่นอนของกระบวนการขนส่งสินค้าข้ามแดนสำหรับนักลงทุน และทำให้กรุงเทพฯ เป็นที่น่าดึงดูดมากขึ้น ในฐานะเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคที่จะเป็นทางผ่านไปสู่อื่น ๆ ได้
- การสร้างพิธีการศุลกากรตามระบบบัญชี (Account-Based Customs Processing): มีผู้ประกอบการเพียงไม่กี่รายที่เข้าร่วมโครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ [Authorized Economic Operator (AEO)] ของไทย โดยศุลกากรของไทยยังคงตรวจสอบและผ่านพิธีการศุลกากรของสินค้าที่บรรทุกโดยแยกทีละรายการ ทั้งนี้ เพื่อจะปรับปรุงพิธีการศุลกากรให้ทันสมัย ไทยควรจะต้องใช้โมเดล "ตามบัญชี (account-based)" ในการผ่านพิธีการศุลกากร โดยสามารถระบุความเสี่ยงจากข้อมูลในประวัติของแต่ละ "บัญชี" ทั้งนี้ การตรวจสอบของศุลกากรส่วนใหญ่จะเปลี่ยนไปสู่ "การตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย (Post Clearance Audit)" โดยประเทศไทยสามารถจะเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบไปพร้อม ๆ กัน เพื่อมุ่งไปสู่การใช้ระบบบัญชี
- การจัดทำความตกลงว่าด้วยความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างศุลกากรสหรัฐฯ - ไทย (CMAA): CMAA จะช่วยให้การผ่านพิธีการศุลกากรทำได้รวดเร็วขึ้นระหว่างสหรัฐฯและไทย สำนักงานอัยการสูงสุดของไทยได้แสดงความกังวลต่อการที่ศุลกากรไทยจะเข้าร่วมเป็นภาคีใน CMAA เนื่องจากข้อความมาตรฐานใน CMAA ของสหรัฐฯ มีบทบัญญัติที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองได้ ซึ่งจะทำให้สหรัฐฯ สามารถที่จะใช้ข้อมูลที่ได้รับผ่านทาง CMAA ในการดำเนินคดีอาญา ทั้งนี้ ศุลกากรไทยและสำนักงานอัยการสูงสุดได้แจ้งว่าไทยอาจจะต้องแก้ไขกฎหมายเพื่ออนุญาตให้ศุลกากรไทยสามารถเข้าร่วมกับข้อตกลงดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ประเทศไทยควรศึกษาว่ามีความยืดหยุ่นทางกฎหมายที่อาจทำให้ CMAA สามารถเกิดขึ้นได้ภายใต้กฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือ หากจะมีการแก้ไขกฎหมาย ก็เป็นการแก้ไขเพียงเล็กน้อยเพื่อเปิดช่องแคบ ๆ เป็นการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ CMAA

#### 4. เศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทสมัยใหม่จากทุกภาคส่วนต่างต้องอาศัยการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมใช้งานและเชื่อถือได้ ธุรกิจดิจิทัลที่ปลอดภัย และกำลังคนที่มีความรู้ด้านนวัตกรรมดิจิทัล บริษัทสหรัฐฯ เป็นผู้นำระดับโลกด้านนวัตกรรมดิจิทัล และมองเห็นโอกาสในประเทศไทยและภูมิภาคได้อย่างชัดเจน

- การโอนข้อมูลจากต้นทางไปยังปลายทางต้องมีความปลอดภัยและถูกต้อง: บริษัทเทคโนโลยีชั้นนำจะให้ความสนใจกับการมีนโยบายและกฎระเบียบที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้มั่นใจว่า การส่งข้อมูลจากต้นทางไปยังปลายทางมีความปลอดภัยและถูกต้อง "อินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้" เป็นพื้นฐานเบื้องต้นของระบบนิเวศดิจิทัลแบบบูรณาการที่ปลอดภัย ภาครัฐและเอกชนต้องร่วมกันรับผิดชอบอย่างจริงจังต่อการสร้างและรักษาความน่าเชื่อถือนั้นไว้ ในการรักษาความน่าเชื่อถือ ไทยต้องทำให้มั่นใจว่ากฎระเบียบและนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติสากล
- การสร้างองค์ความรู้และให้ความคุ้มครองแก่ประชาชน: การสนับสนุนโครงการริเริ่มต่าง ๆ เพื่อยกระดับความรู้ความเข้าใจด้านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และการต่อต้านอาชญากรรมไซเบอร์และทุจริตทางการเงิน
- เดินหน้าสู่การค้าดิจิทัล: ไทยควรผลักดันให้ระบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของประเทศที่สนับสนุนให้ระบบต่างๆ ทำงานร่วมกันได้อย่างกว้างขวาง ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมแบบ "sandbox" เพื่อการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ขณะนี้ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้กลายเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่ขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย มีการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างจะช่วยให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมมากขึ้นในธุรกิจธนาคารในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้าชาวไทย เช่นการให้อาคารต่างชาติใช้จุดบริการของบุคคลภายนอก (เช่น ร้านสะดวกซื้อ) ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในทั้งรูปแบบแอนะล็อกและดิจิทัล การยอมรับการลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์แทน "การลงลายมือชื่อด้วยปากกา" สำหรับการทำธุรกรรมธนาคารและเครดิตบูโร บางอย่าง ตลอดจนการชำระเงินด้วยเช็คดิจิทัลตามหน่วยงานของรัฐ เช่น กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
- การปฏิบัติตามมาตรฐานโลกและภูมิภาคในการจัดเก็บภาษีใหม่: การมีโครงสร้างการจัดเก็บภาษีสำหรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะช่วยให้บริษัทที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทยสามารถขอคืนเครดิตภาษีที่จ่ายไปแล้วได้ โครงสร้างทางภาษีที่ไทยอาจนำไปใช้เพื่อธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ควรจะต้องสอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับโครงสร้างของประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน และในกรณีที่ดีที่สุดที่สุด มาตรฐานโลกที่กำลังออกมาใหม่ เช่น มาตรฐานที่อยู่ระหว่างการปรึกษาหารือขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และกลุ่มประเทศ G20 มาตรฐานเหล่านี้จะช่วยให้ไทยสามารถแข่งขันบนเวทีโลกได้ เพราะปริมาณธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องหลายเท่าตัว นอกจากนี้ เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้ ภาษีควรมีลักษณะที่เอื้อต่อการค้า และก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้าที่ขายแดนอย่างมีประสิทธิภาพ

## 5. นวัตกรรมทางการแพทย์

ไทยมีศักยภาพที่จะใช้ประโยชน์จากชื่อเสียงที่กำลังเป็นที่รู้จักมากขึ้นในฐานะจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวด้านสุขภาพ และการแพทย์ เพื่อสร้างระบบนิเวศสำหรับนวัตกรรมสุขภาพในประเทศ ซึ่งรวมถึงบริการทางการแพทย์และยา

- การพัฒนาความร่วมมือด้านอุปกรณ์การแพทย์: วิกฤตโรคโควิด-19 ทำให้ความต้องการอุปกรณ์การแพทย์บางประเภทเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เช่น เครื่องช่วยหายใจ บริษัทสหรัฐฯ ต้องการจับมือกับรัฐบาลไทยเพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนที่มุ่งเน้นสุขภาพเป็นหลัก เพื่อรับมือกับความท้าทายด้านสุขภาพที่เกิดขึ้นใหม่ โปรดดู ภาคผนวก 3 สำหรับโอกาสความร่วมมือที่เป็นไปได้
- การเพิ่มกระบวนการดิจิทัลในการขออนุญาตผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสุขภาพ: เช่นเดียวกับภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ ในระบบเศรษฐกิจ การหันไปใช้กระบวนการและการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เปิดโอกาสที่ดีสำหรับการเปลี่ยนแปลง สำหรับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ของไทย แบบฟอร์มการสมัครและเอกสารข้อมูลพันต่าง ๆ ยังคงต้องใช้การลงลายมือชื่อด้วยปากกาประกอบ กับการสแกนเอกสารเป็นไฟล์ PDF อย. ควรพิจารณาปรับใช้มาตรฐานระบบเอกสารดิจิทัลที่ทันสมัยอย่างเต็มรูปแบบและยอมรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับแบบฟอร์มการลงทะเบียนทุกชนิด
- การขยายแพลตฟอร์มสุขภาพและแพทย์ทางไกล: วิกฤตโรคโควิด-19 กระตุ้นให้เกิดแพลตฟอร์มสุขภาพและแพทย์ทางไกลขึ้น ซึ่งกำลังกลายเป็น "วิถีชีวิตใหม่" สำหรับระบบบริการสุขภาพต่อจากนี้ไป กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอาจเปิดรับการเปลี่ยนแปลงนี้และจัดตั้งแพลตฟอร์มการบริการสุขภาพแบบดิจิทัลที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยต้องมีการออกกฎหมายหรือกฎระเบียบมารองรับอย่างรวดเร็ว ไทยมีศักยภาพสูงที่จะขยายการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ในช่วงที่เศรษฐกิจฟื้นตัวจากการแพร่ระบาด นอกจากนี้ แพลตฟอร์มการบริการสุขภาพแบบดิจิทัลที่มีความยืดหยุ่นจะช่วยให้การเข้าถึงกลุ่มชาวต่างชาติที่มีศักยภาพในการใช้บริการที่หลากหลายเป็นเรื่องง่าย
- การสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมสุขภาพแบบองค์รวม: ระบบนิเวศนี้ประกอบด้วยการทำให้คนไข้จะสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ได้อย่างรวดเร็วและการมีระบบการกำกับดูแลและการชำระเงินที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม มีความยุติธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และอยู่บนพื้นฐานของแนวปฏิบัติอันเป็นของสากล นวัตกรรมเทคโนโลยีย่อมมีค่าใช้จ่ายสูง ผู้ผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ไม่สามารถขยายการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีของไทยได้ เนื่องจากนโยบายการเบิกค่าใช้จ่ายของประเทศ ซึ่งไม่อนุญาตให้คนไข้ร่วมจ่ายค่ารักษา (co-pay) สำหรับรูปแบบการรักษาที่ตนต้องการได้ ดังนั้น เพื่อให้คนไข้มีโอกาสเข้าถึงนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการแพทย์ ประเทศไทยควรพิจารณาทางเลือกสำหรับระบบการร่วมจ่ายที่มีความยืดหยุ่นยิ่งขึ้น
- การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมด้านยา: เพื่อส่งเสริมชื่อเสียงของประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านสุขภาพ ไทยควรส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมด้านยาและการแพทย์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

ดังกล่าว ไทยควรพิจารณาข้อเสนอ ดังนี้ ลำดับแรก ปรับปรุงระบบการกำหนดราคาและการเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพโดยคำนึงถึงคุณค่าด้านนวัตกรรม ผลลัพธ์ของการรักษา และความต้องการทางคลินิก มากกว่าการประหยัดต้นทุนในระยะสั้นแต่เพียงอย่างเดียว ลำดับที่สอง พิจารณาแนวทางใหม่ๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงยาของคนใช้ ประกอบด้วย โมเดลการเข้าถึงรูปแบบอื่น ๆ และโมเดลการเงินรูปแบบใหม่ๆ ที่คำนึงถึงคุณค่าเป็นหลัก (value-based) ตลอดจนสนับสนุนนโยบายการดูแลตนเอง (self-care policy) เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการส่งเสริมระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ การเข้าถึงและการบริหารงบประมาณที่ยั่งยืน และลำดับที่สาม พัฒนานโยบายและกรอบการกำกับดูแลด้านดิจิทัลเพื่อสุขภาพ (digital health) ที่เหมาะสม โดยการร่วมมือกับประเทศในกลุ่มอาเซียนเพื่อประโยชน์สูงสุดของชาวไทย ดังที่กล่าวข้างต้น เพื่อให้คนใช้สามารถเข้าถึงนวัตกรรมด้านยา ระบบการเบิกค่าใช้จ่ายควรเปิดให้คนใช้มีสิทธิเลือกโมเดลทางการเงินเพื่อสุขภาพรูปแบบอื่น ๆ ด้วย (หรือการร่วมจ่าย)

- **การปกป้องสิทธิบัตรทางการแพทย์:** ประเทศไทยควรแก้ไขพระราชบัญญัติสิทธิบัตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยอาจแก้ปัญหาระยะสั้นเรื่องคุณภาพสิทธิบัตรและการค้างสะสมของปริมาณคำขอสิทธิบัตรด้วยการลดขั้นตอนในกระบวนการตรวจสอบภายใต้พระราชบัญญัติ และการทำให้มั่นใจว่าข้อกำหนดเรื่องการออกใบอนุญาตภาคบังคับนั้นเป็นไปตามพันธะผูกพันระหว่างประเทศของไทย นอกจากนี้ ไทยควรจัดให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางพาณิชย์อย่างไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลจากการทดสอบหรือข้อมูลอื่นที่นำเสนอเพื่อขออนุมัติการทำการตลาดผลิตภัณฑ์ยาและเคมีเกษตร
- **การจัดการเลือกปฏิบัติในการขึ้นทะเบียนบัญชี "นวัตกรรม" ไทย:** ในปี 2559 รัฐบาลไทยกำหนดบัญชีนวัตกรรมไทยขึ้นมา ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มเพื่อยกระดับศักยภาพของอุตสาหกรรมภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านยา อย่างไรก็ตาม มีเฉพาะบริษัทที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นคนไทยเท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์การขึ้นทะเบียน ซึ่งเมื่อขึ้นทะเบียนแล้ว บริษัทไทยจะได้รับสิทธิพิเศษด้านการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ รวมทั้งการกันยอดสั่งซื้อไว้อย่างน้อยร้อยละ 30 สำหรับหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะ และดูเหมือนว่าตราบไคที่บริษัทไทยสามารถแสดงให้เห็นว่ายาสามัญของบริษัทมีคุณสมบัติทางชีวภาพสมมูลกัน บริษัทก็มีสิทธิขึ้นทะเบียนได้ ดังนั้น บัญชีนวัตกรรมดังกล่าวจึงมีขึ้นเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทภายในประเทศเท่านั้นและเป็นการกีดกันบริษัทเวชภัณฑ์ชีวภาพที่มุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาของสหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ ออกไป บริษัทนวัตกรรมเวชภัณฑ์ชีวภาพจึงต้องการร้องขอการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน โดยรัฐบาลอาจให้สิทธิพิเศษสำหรับนวัตกรรมที่แท้จริงด้วยการขยายขอบเขตบริษัทที่มีสิทธิขึ้นทะเบียนในบัญชีดังกล่าว การขยายขอบเขตผู้มีสิทธินี้จะช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้บริษัทต่างชาติเข้ามาดำเนินการผลิตในประเทศ

#### 6. การเกษตร อาหาร และเทคโนโลยีชีวภาพ

ทั้งไทยและสหรัฐฯ มีประวัติศาสตร์ความร่วมมือทางการเกษตรมายาวนาน การเพิ่มการลงทุนทางการเกษตร อาหาร และเทคโนโลยีชีวภาพต้องอาศัยพื้นฐานการคุ้มครองนวัตกรรมทางชีวภาพที่แข็งแกร่ง

- **การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านเมล็ดพันธุ์พืช:** อุตสาหกรรมเมล็ดพันธุ์พืชสหรัฐฯ กำลังมองหาทางเลือกสำหรับการตั้งโรงงานผลิตเมล็ดพันธุ์พืชและศูนย์กระจายสินค้าในเอเชีย ประเทศไทยสามารถวางตัวเป็นศูนย์กลางของอุตสาหกรรมเมล็ดพันธุ์พืชได้ด้วยการปรับปรุงกฎหมายคุ้มครองพันธุ์พืชให้สอดคล้องกับอนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการคุ้มครองพันธุ์พืชใหม่ [International Convention for the Protection of New Varieties of Plants (UPOV)] และการเข้าเป็นภาคีสมาชิกของ UPOV การลงทุนในอุตสาหกรรมเมล็ดพันธุ์พืชจะช่วยสร้างประโยชน์ให้แก่ชาวนาและเกษตรกร อีกทั้งเป็นการกระจายการฟื้นฟูเศรษฐกิจไปสู่พื้นที่ชนบท ในบรรดาประเทศเพื่อนบ้านของไทย จะเห็นว่าเวียดนามได้เข้าร่วมเป็นภาคีสมาชิกของ UPOV แล้วและมีศักยภาพสูงในการดึงดูดการลงทุนในอุตสาหกรรมนี้ที่กำลังจะย้ายถิ่นฐานมาจากจีนแผ่นดินใหญ่
- **การพิจารณาและให้ความสำคัญเรื่องการใช้หุ่นยนต์:** ต้นทุนแรงงานของไทยที่เพิ่มสูงขึ้นทำให้ความสามารถในการแข่งขันและการดึงดูดการลงทุนของอุตสาหกรรมอาหารที่ใช้แรงงานสูงบางประเภทลดลง ไทยอาจแก้ไขสถานการณ์นี้ได้ด้วยการหันไปใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
- **การทบทวนโควตาการนำเข้าผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่สร้างความบิดเบือนทางการค้า:** สำหรับบริษัทของสหรัฐฯ ที่เข้ามาลงทุนบางราย การเข้าถึงวัตถุดิบทางการเกษตรจากนอกประเทศไทยเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้การผลิตภายในประเทศสามารถตอบสนองอุปสงค์ของภูมิภาคได้ โดยเฉพาะในกรณีที่ยังไม่สามารถหาวัตถุดิบทดแทนที่เหมาะสมจากภายในประเทศได้ จึงควรยกเลิกโควตาการนำเข้าหรือควรมีกำหนดข้อยกเว้นอย่างชัดเจนสำหรับผู้ผลิตสินค้าพิเศษ

#### ข้อเสนอแนะโดยรวมและทั่วไป

จากการพูดคุยกับนักลงทุนสหรัฐฯปัจจุบันและผู้ที่มีศักยภาพลงทุนของสหรัฐฯ บางประเด็นถูกหยิบยกขึ้นมาบ่อยครั้งและจากหลากหลายภาคส่วน ดังนั้น หากประเด็นเหล่านี้ได้รับการแก้ไข ก็จะทำให้บรรยากาศการลงทุนปรับตัวดีขึ้นโดยรวม

- **การใช้มาตรการกระตุ้นการลงทุนในจากต่างประเทศ:** มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโรคโควิด ในประเทศอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์ ได้รวมมาตรการดึงดูดการลงทุนใหม่ไว้ด้วย ประเทศไทยอาจสนใจที่จะพิจารณามาตรการในลักษณะเดียวกัน โดยส่งเสริมมาตรการการใช้จ่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจสำหรับโครงการที่ออกแบบเพื่อส่งเสริมการลงทุนและนวัตกรรม
- **การลดความซับซ้อนในการจ้างแรงงานที่มีฝีมือให้ง่ายขึ้น:** ประเทศไทยควรพิจารณาปฏิรูปข้อจำกัดที่เข้มงวดเกี่ยวกับแรงงานฝีมือต่างชาติ นักลงทุนต่างชาติต้องอาศัยแรงงานฝีมือในช่วงเริ่มต้นของการลงทุน ซึ่งอัตราส่วนแรงงานไทยต่อแรงงานต่างชาติ ที่ระดับ 4:1 อาจเป็นอุปสรรคต่อนักลงทุนในธุรกิจไฮเทคที่ต้องใช้องค์ความรู้สูง การที่นักลงทุนจะคัดสรรแรงงานต่างชาติไว้ในระดับสูงไปจนถึงช่วงท้ายของการลงทุนคงเป็นไปได้ แต่การนำแรงงานฝีมือจากภายนอกเข้ามาในช่วงแรกจะช่วยพัฒนาทักษะและความสามารถให้กับแรงงานท้องถิ่นได้ สำหรับแรงงานฝีมือแล้ว สิงคโปร์ มาเลเซีย และประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค ถือว่ามีศักยภาพสูงกว่าไทย โดยไทยอาจสามารถดึงดูดการลงทุนได้ด้วยการปรับขั้นตอนการขอวีซ่าและ

ใบอนุญาตการทำงานสำหรับแรงงานฝีมือและครอบครัวให้ง่ายขึ้น ผู้มีศักยภาพลงทุนให้ข้อสังเกตว่ากระบวนการเกี่ยวกับการขอวีซ่าและการขอใบอนุญาตของไทยใช้เวลานานมาก โดยเฉพาะเมื่อเทียบกับสิงคโปร์

- **การดำเนินการตามหลัก “การปฏิรูปกฎหมายและกฎระเบียบ (Regulatory Guillotine)”**: โครงการทบทวนการอนุญาต Simple and Smart License (“โครงการการปฏิรูปกฎหมายและกฎระเบียบ”) เป็นการยกเลิกกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ซ้ำซ้อนไม่จำเป็น ซึ่งผู้มีอำนาจในระดับสูงสุดของรัฐควรให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ และกระทรวงต่าง ๆ ควรได้รับการสนับสนุนให้ดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างรวดเร็ว กฎระเบียบหลายฉบับที่ยังมีผลบังคับใช้ อาจไม่มีความเกี่ยวข้องอีกต่อไป และในบางกรณี อาจเป็นอุปสรรคต่อการปรับใช้กับโมเดลธุรกิจรูปแบบใหม่ซึ่งมีความสำคัญ โดยเฉพาะกับบริษัทด้านเทคโนโลยีและระบบการผลิตอัจฉริยะ จากประสบการณ์ที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ต้องอาศัยการชี้แนะจากผู้มีอำนาจระดับสูงสุดของภาครัฐเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ
- **การยกระดับความพร้อมใช้งานของแพลตฟอร์มรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์**: บริษัทด้านโลจิสติกส์ นวัตกรรมทางการแพทย์และแม้แต่บริษัทการส่งออกทั่วไป ต่างหยิบยกประเด็นเรื่องความล่าช้าของการปรับใช้ขั้นตอนการส่งข้อมูลและการอนุมัติผ่านระบบทางดิจิทัลว่าเป็นสิ่งที่ลดแรงจูงใจในการลงทุน โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ที่เป็นศูนย์กลางด้านนวัตกรรมอื่น ๆ ในภูมิภาค ประเทศไทยอาจช่วยปรับเพิ่มขั้นตอนทางการที่สามารถทำบนระบบออนไลน์ได้ และในขณะเดียวกัน ก็ปรับลดจำนวนเอกสารที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ มากมาย รวมถึง การนำเข้า ส่งออก และการอนุมัติตามกฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น ในภาคสุขภาพ โรงพยาบาลของไทยอาจนำระบบเอกสารแบบดิจิทัลมาใช้ในการขอใบสั่งยาตามโรงพยาบาลรัฐ แพ้คนไข้ การสั่งซื้อ ตารางนัดหมาย และเอกสารข้อเสนอด่าง ๆ
- **การให้ความสำคัญเรื่องความโปร่งใส**: ในภาพรวม นักลงทุนบอกว่าพวกเขามองหาความร่วมมือที่โปร่งใสและสม่ำเสมอ การออกกฎระเบียบที่มีความแน่นอน ความชัดเจนเรื่องสัญญา และการทำให้มั่นใจว่าการปรับใช้กฎหมายด้านภาษีและสรรพสามิตเป็นไปอย่างคงเส้นคงวาและยุติธรรม ประเทศไทยสามารถส่งสัญญาณที่ชัดเจนไปยังนักลงทุนต่างชาติว่าตอนนี้ประเทศกลับมาเปิดรับการลงทุนใหม่และการลงทุนเดิมที่ต่อเนื่องมาอีกครั้ง โดยจะทำงานอย่างโปร่งใสร่วมกับนักลงทุนต่างชาติเพื่อแก้ไขข้อพิพาทด้านการค้า ภาษี และอื่น ๆ ภายใต้กรอบของสัญญาและข้อตกลง ตลอดจนมาตรฐานระหว่างประเทศอันเป็นที่ยอมรับ เมื่อเกิดข้อพิพาท เกี่ยวกับสัญญาขึ้น เช่น ในกรณีของเซฟรอนและแมริออท นักลงทุนก็จะให้ความสนใจเป็นพิเศษว่ามีการจัดการกับคดีเหล่านี้ได้อย่างไร
- **การปรับปรุงกระบวนการล้มละลายเพื่อให้ผลผลิตพลิกกลับคืนมาอย่างรวดเร็ว**: ประเทศไทยอาจลดขั้นตอนในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายได้ ด้วยการกำหนดให้ลูกหนี้ผู้มีภาระหนี้ต้องยื่นคำคัดค้านภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มีการยึดทรัพย์โดยกรมบังคับคดี และกำหนดให้กรมบังคับคดีต้องตัดสินคำคัดค้านนั้นภายใน 30 วันหลังจากนั้น ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการประมวลหลักทรัพย์ค้ำประกันทั้งหมดรวดเร็วขึ้นและป้องกันไม่ให้เกิดข้อคัดค้านขึ้นมาใน “นาทีสุดท้าย” ก่อนการประมวลจะเริ่มต้น อีกทั้ง กฎหมายและกฎกระทรวงต่าง ๆ เกี่ยวกับการล้มละลายทั้งหมด สามารถตีพิมพ์เผยแพร่และจัดทำดัชนีได้ทันทีหลังจากมีการประกาศใช้ การตีพิมพ์เผยแพร่อาจมีทั้งในรูปแบบเอกสาร และ ออนไลน์ และการ

ยึดหยุ่นที่ใช้เป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ (share pledges) สามารถกระทำได้อัตโนมัติโดยมิต้องขออนุมัติจากกระทรวงพาณิชย์

- การรับมือกับข้อจำกัดด้านแรงงานท้องถิ่น: ประเทศไทยกำลังดำเนินการปฏิรูประบบการศึกษาอย่างกว้างขวางและเตรียมความพร้อมแรงงานสำหรับภาคอุตสาหกรรมในอนาคต การปฏิรูปเหล่านี้ควรจะดำเนินต่อไป เพื่อยกระดับการฝึกอบรมและการศึกษาในระดับท้องถิ่นให้สามารถรับมือกับข้อท้าทายที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีอันทันสมัยและภาคอุตสาหกรรมใหม่ ๆ
- การหาทางออกที่ยั่งยืนสำหรับคุณภาพอากาศ: บริษัทหลายแห่งแสดงความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพอากาศ โดยให้ข้อสังเกตว่ามลภาวะทางอากาศอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อวงจรการลงทุนใหม่ คุณภาพอากาศที่ไม่ดีทำให้การดึงดูดและการคงไว้ของแรงงานที่มีทักษะสูงและเต็มใจจะมาอาศัยและทำงานในบริเวณที่ได้รับผลกระทบเป็นไปได้ยากยิ่งขึ้น การที่บริษัทซึ่งคำนึงถึงสุขภาพพนักงานและต้องการรักษากำลังคนให้อยู่กับองค์กรจะมาตั้งฐานการดำเนินงานในพื้นที่ที่คุณภาพอากาศไม่ดีจึงเป็นไปได้น้อย
- การให้ความสำคัญต่อการลดต้นทุนพลังงาน: ผู้มีศักยภาพลงทุนและนักลงทุนที่มีการประกอบธุรกิจทั่วทั้งภูมิภาคได้ให้ข้อสังเกตว่า ต้นทุนด้านไฟฟ้าในประเทศไทยสูงกว่าประเทศอื่นอย่างมีนัยสำคัญ ประเทศไทยน่าจะสามารถช่วยลดราคาพลังงานให้แก่นักลงทุนได้ด้วยการปฏิรูปกฎเกณฑ์และการให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะในหัวข้อ "พลังงาน" ข้างต้น
- การมีโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งทางด้านถนน รางรถไฟ และน้ำ และอากาศ: ปัจจัยเหล่านี้เป็นข้อพิจารณาสำคัญที่ธุรกิจสหรัฐฯ คำนึงถึงบ่อยครั้งในการลงทุน การเข้าถึงทางเลือกรูปแบบต่าง ๆ ในการขนส่งได้อย่างน่าเชื่อถือ และการมีน้ำไว้พร้อมใช้งานเป็นสิ่งที่มีบริษัทสหรัฐฯ ให้ความสำคัญ และจะเป็นประโยชน์ถ้าประเทศไทยช่วยริบปรังการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้อย่างต่อเนื่องได้ นอกจากนี้ นักลงทุนและผู้มีศักยภาพลงทุนยังได้หยิบยกประเด็นที่เป็นที่กังวลเกี่ยวกับสนามบินที่จำนวนผู้โดยสารใกล้จะเต็มขีดความสามารถที่จะรองรับได้
- การเข้าถึงโครงการนักศึกษาฝึกงานของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาผู้มีความสามารถใหม่: บริษัทสหรัฐฯ ต้องการที่จะเข้าถึงนักศึกษาผู้มีความสามารถจากมหาวิทยาลัยชั้นนำของไทยโดยตรง
- การให้ความสำคัญต่อการร่วมลงทุน (venture capital): การร่วมลงทุนช่วยส่งเสริมให้เกิดนิเวศมณฑลของนวัตกรรม อย่างไรก็ตาม เราเข้าใจว่าบริษัทนวัตกรรมด้านดิจิทัลและไฮเทคหลายแห่งกำลังพิจารณาย้ายธุรกิจไปประเทศอื่นเพื่อแสวงหาโอกาสในการร่วมลงทุนที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น
- การให้ความสำคัญเรื่องศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและสตาร์ทอัพ: ประเทศไทยยังไม่มีศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจในระดับเดียวกับประเทศอื่น ๆ ที่เป็นผู้นำด้านนวัตกรรม เช่น สิงคโปร์ สหรัฐฯ หรือ เยอรมนี ศูนย์บ่มเพาะช่วยให้ผู้ที่มีความสามารถได้มีโอกาสในการทดสอบความคิด เรียนรู้จากผู้สร้างนวัตกรรม และสร้างเครือข่าย